

ALGEMENE VOORWAARDEN

BatterijRegeling.nl

Laatst bijgewerkt: 3 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van BatterijRegeling.nl.

Door akkoord te gaan met een offerte of overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

BatterijRegeling.nl, gevestigd te Eindhoven.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van BatterijRegeling.nl.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en BatterijRegeling.nl betreffende levering, installatie, advies of dienstverlening.

Producten en diensten

Onder andere:

- Thuisbatterijen
 - Omvormers
 - EMS-systemen
 - Installatiematerialen
 - Installatie- en configuratiewerkzaamheden
 - Adviesdiensten
 - Ondersteuning bij BTW-teruggave
 - Ondersteuning bij dynamische energiecontracten
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle offertes
- Alle overeenkomsten
- Alle leveringen en installaties
- Alle aanvullende werkzaamheden

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door BatterijRegeling.nl.

3. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Afbeeldingen, specificaties, rendementen, berekeningen en voorbeelden dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

BatterijRegeling.nl behoudt zich het recht voor offertes en voorstellen aan te passen bij:

- Wijzigingen in productspecificaties
 - Beschikbaarheid van producten
 - Wijzigingen in wet- of regelgeving
 - Technische omstandigheden op locatie
-

4. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- De offerte digitaal of schriftelijk is geaccepteerd;
of
 - BatterijRegeling.nl start met werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever.
-

5. Bedenktijd consument

Indien opdrachtgever consument is, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, tenzij:

- Werkzaamheden reeds op verzoek van opdrachtgever zijn gestart;
of
- Producten speciaal voor opdrachtgever zijn besteld of geproduceerd.

Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld.

6. Levering en uitvoering

BatterijRegeling.nl streeft naar correcte en tijdige levering van producten en diensten.

Opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen afhankelijk zijn van:

- Beschikbaarheid van producten
- Netbeheerder
- Weersomstandigheden
- Technische situatie op locatie
- Externe leveranciers

Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7. Installatie en technische uitvoering

Installaties worden uitgevoerd volgens de geldende normen en richtlijnen, waaronder:

- NEN 1010
- BRL 6000
- VCA
- InstallQ-richtlijnen

Opdrachtgever draagt zorg voor:

- Veilige en toegankelijke werkruimte
- Bereikbare meterkast en installatieplaats
- Correcte en veilige bestaande elektrische installatie

Indien tijdens installatie blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor veiligheid of correcte werking, kan BatterijRegeling.nl aanvullende werkzaamheden uitvoeren na overleg met opdrachtgever.

8. Verantwoordelijkheid bestaande installatie

BatterijRegeling.nl is niet aansprakelijk voor:

- Gebreken aan bestaande elektrische installaties
 - Verborgene gebreken in de woning
 - Verouderde of onveilige installaties
 - Schade veroorzaakt door reeds aanwezige technische problemen
-

9. Gebruik van EMS en dynamisch energiecontract

Voor bepaalde functionaliteiten, optimalisaties en BTW-regelingen kan een EMS-systeem en/of dynamisch energiecontract noodzakelijk zijn.

BatterijRegeling.nl kan adviseren over energieleveranciers en contracten, maar opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor:

- Contractkeuze
 - Acceptatie van voorwaarden van energieleveranciers
 - Wijzigingen in tarieven of marktprijzen
-

10. BTW-teruggave

BatterijRegeling.nl ondersteunt opdrachtgever bij het traject rondom BTW-teruggave.

BatterijRegeling.nl geeft echter geen garantie op:

- Goedkeuring door de Belastingdienst
- Hoogte van teruggaaf
- Doorlooptijden van instanties
- Toekomstige wijzigingen in fiscale regelgeving

Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor correcte aanlevering van benodigde gegevens.

11. Resultaten en besparingen

Eventuele berekeningen, terugverdiëntijden, rendementen en besparingsindicaties zijn gebaseerd op:

- Gemiddelde marktgegevens
- Historische energieprijzen
- Verwachte gebruikssituaties

Werkelijke resultaten kunnen afwijken door:

- Energieprijzen
- Weersomstandigheden
- Verbruiksgedrag
- Markontwikkelingen
- Netbeheer

Aan berekeningen kunnen geen garanties of rechten worden ontleend.

12. Garantie

Voor producten gelden de fabrieksgaranties van de betreffende fabrikant.

Garantie vervalt indien:

- Producten onjuist worden gebruikt
- Wijzigingen worden aangebracht zonder toestemming
- Installaties door derden worden aangepast
- Schade ontstaat door externe factoren

Normale slijtage, software-updates en markontwikkelingen vallen niet onder garantie.

13. Service en onderhoud

BatterijRegeling.nl kan service, monitoring en ondersteuning aanbieden.

Storingen veroorzaakt door:

- Internetverbindingen
- Externe software
- Netwerkproblemen
- Energieleveranciers
- Externe platformen

vallen buiten directe verantwoordelijkheid van BatterijRegeling.nl.

14. Overmacht

BatterijRegeling.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder:

- Producttekorten
 - Transportproblemen
 - Stroomstoringen
 - Overheidsmaatregelen
 - Extreme weersomstandigheden
 - Netcongestie
 - Storingen bij leveranciers
-

15. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van BatterijRegeling.nl is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag waarvoor de betreffende verzekering dekking biedt.

BatterijRegeling.nl is nooit aansprakelijk voor:

- Indirecte schade
 - Gevolgschade
 - Gederfde inkomsten
 - Verlies van data
 - Gemiste besparingen
 - Schommelingen in energieprijzen
-

16. Intellectueel eigendom

Alle documentatie, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, teksten en berekeningen blijven eigendom van BatterijRegeling.nl tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Deze mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

17. Privacy en gegevensverwerking

BatterijRegeling.nl verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG/GDPR wetgeving.

De privacyverklaring van BatterijRegeling.nl is van toepassing op alle gegevensverwerkingen.

18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

19. Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

BatterijRegeling.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.