

1 KWALITEIT

Te spelen bij



ALGEMEEN

- Waarom hebben jullie voor deze merken gekozen?
- Hoe goed is deze batterij echt?
- Wat maakt dit systeem beter?



KWALITEIT

- Gaan deze producten lang mee?
- Wat zeggen installateurs hierover?
- Welke ervaringen zijn er?



TECHNIEK

- Is dit een compleet systeem?
- Werkt alles goed samen?
- Is dit een veilige oplossing?



VERGELIJKEN

- Zijn er geen betere merken?
- Waarom geen ander merk?
- Waarom geen goedkopere optie?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

2 PRIJS

Te spelen bij



PRIJS

- Waarom kost het zoveel?
- Ik zie online goedkopere batterijen.
- Klopt het dat jullie goedkoper zijn?



WAARDE

- Wat krijg ik voor mijn geld?
- Wat is dit pakket normaal?
- Waarom is dit zo veel voordeliger?



TERUGVERDIENEN

- Wanneer verdien ik dit terug?
- Wat levert het mij op per jaar?
- Wat bespaar ik hiermee?



VERGELIJKEN

- Hoe is jullie prijs opgebouwd?
- Waarom is dit goedkoper?
- Wat zijn de verschillen met anderen?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

3 ZEKERHEID

Te spelen bij



GARANTIE

- Hoe lang heb ik garantie?
- Wat valt er allemaal onder?
- Wat als er iets kapotgaat?



NEN 10 NEN NORMEN

- Is de installatie gecertificeerd?
- Hoe zit het met NEN1010?
- Is dit wel veilig?



BACK-UP

- Wat gebeurt er bij stroomuitval?
- Hoe lang blijft dan alles werken?
- Wat kan ik dan nog gebruiken?



SERVICE

- Wie staat er voor mij klaar?
- Wat als ik hulp nodig heb?
- Bestaan jullie straks nog wel?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

4 TOEKOMST

Te spelen bij



ONTWIKKELINGEN

- Waarom zou ik nu al investeren?
- Wat als de prijzen weer dalen?
- Is dit niet te vroeg?



ELEKTRIFICATIE

- Waarom zo'n groot vermogen?
- Ik gebruik nu nog weinig stroom.
- Heb ik dit echt nodig?



ONAFHANKELIJKHEID

- Wat als er wereldwijd iets gebeurt?
- Worden we niet afhankelijk van het net?
- Hoe blijf ik zelf in controle?



TOEKOMSTBESTENDIG

- Kan dit systeem straks nog meekomen?
- Kan ik later weer uitbreiden?
- Is dit een investering in de toekomst?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

5 PAKKET

Te spelen bij



SAMENSTELLING

- Waarom 20 kWh opslag?
- Ik heb maar een paar zonnepanelen.
- Is 10 kWh niet genoeg?



VERMOGEN

- Waarom een 10 kW omvormer?
- Kan ik niet gewoon 5 kW nemen?
- Is dat niet veel te groot?



NUT & NOODZAAK

- Ik verbruik geen 20 kWh per dag.
- Waarom zou ik stroom uit het net opslaan?
- Is zo'n groot systeem niet overdreven?



TOEKOMST

- Waarom nu al denken aan later?
- Wat heb ik aan al dat extra vermogen?
- Kan ik niet later uitbreiden?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

6 INSTALLATIE

Te spelen bij



VOORBEREIDING

- Wat moet er in mijn meterkast gebeuren?
- Moet mijn meterkast verzwakt worden?
- Wat zijn de vereisten?



PLAATSING

- Waar komt de batterij te staan?
- Kan hij binnen en buiten staan?
- Moet er geventileerd worden?



INSTALLATIE

- Hoe lang duurt de installatie?
- Wat gebeurt er op de installatiedag?
- Moet ik thuis blijven?



OPLEVERING

- Werkt alles meteen na installatie?
- Krijg ik uitleg hoe het werkt?
- Wie stelt alles voor mij in?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

7 SERVICE

Te spelen bij



BEREIKBAARHEID

- Wie bel ik als er iets misgaat?
- Wanneer zijn jullie bereikbaar?
- Is er een vast aanspreekpunt?



MONITORING

- Hoe wordt mijn systeem gemonitord?
- Kan ik alles in de app zien?
- Wat gebeurt er automatisch?



STORINGEN

- Wat als het EMS niet werkt?
- Hoe snel wordt een storing verholpen?
- Wat als de internetverbinding wegvalt?



GARANTIE & ONDERSTEUNING

- Wie regelt garantie en reparaties?
- Wat is de procedure bij een probleem?
- Krijg ik ook hulp na installatie?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam

8 DUURZAAM

Te spelen bij



DUURZAAMHEID

- Is een batterij eigenlijk wel duurzaam?
- De productie kost toch ook energie?
- Hoe zit het met recycling?



IMPACT

- Wat help ik het elektriciteitsnet hiermee?
- Is mijn ene batterij niet te klein om impact te maken?
- Wat levert het Nederland op?



SLIM GEBRUIK

- Waarom is slim energiegebruik zo belangrijk?
- Wat is het verschil met niets doen?
- Hoe werkt dat precies?



MAATSCHAPPELIJK

- Wat levert dit op voor de maatschappij?
- Helpt dit Nederland echt verder?
- Waarom is flexibiliteit zo belangrijk?

Samen maken we energie eerlijk, slim en duurzaam